

**ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА,
ЗДРАВЕТО И БЕЗОПАСНОСТТА ПРИ РАБОТА**
на
"АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД

Конкурентоспособността, развитието и просперитетът на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД зависят изключително от запазване на постигнатите и завоюване на нови позиции на пазара като неутрален доставчик на авиационни логистични услуги.

Това определя основните цели на фирмата:

- **да запазим и постоянно да разширяваме позициите си на пазара на авиационни логистични услуги;**
- **точно определяне на настоящите и потенциалните изисквания на клиентите и заинтересованите страни и постоянно увеличаване на тяхната удовлетвореност;**
- **опазване на околната среда в пряката и непряката ни дейност;**
- **поддържане на високо ниво на здравето и безопасността при работа във всяка функция и ниво на организацията.**

За осъществяване на политиката и основната цел на фирмата, ръководството провежда активна и целенасочена работа за:

1. Осигуряване приоритет на качеството на услугите в дейността на всички звена на фирмата и поставянето му в основата на всички пазарни и функционални стратегии и планове.
2. Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от повишаване на качеството на услугите и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на фирмата, както и търсене на персонална отговорност.
3. Определяне контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението на качеството, здравето и безопасността при работа и околната среда, както и промените в тях.
4. Определяне рисковете и възможностите за бизнес процесите и за процесите по здраве и безопасност при работа и околна среда, собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване на рисковете и възможностите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска.
5. Непрекъснато усъвършенстване на отношенията с нашите доставчици, основани на партньорство, предоставящо ползи и за двете страни.
6. Непрекъснато изучаване очакванията и потребностите на заинтересованите страни, свързани с управлението на

**POLICY ON QUALITY, ENVIRONMENT AND OCCUPATIONAL
HEALTH AND SAFETY**
of
AVIATION SERVICES BULGARIA LTD

Competitiveness, development and prosperity of AVIATION SERVICES BULGARIA Ltd. depend exclusively on keeping track and gaining new positions of the market as a neutral supplier of aviation logistics services.

This defines the main objectives of the company:

- **to preserve and extend its position in the aviation logistic services market;**
- **accurate assessment of current and potential requirements of customers and stakeholders and constantly increase their satisfaction;**
- **environmental protection in our direct and indirect activity;**
- **maintenance of high level of health and safety at work of each function and level of the organization.**

For the implementation of the Policy and the main goal of the company, the management conducts an active and purposeful work on:

1. Priority of Quality Assurance in the activities of all departments of the company and the quality of services at the core of all market and functional strategies and plans.
2. Regular analysis and evaluation of the results achieved by improving the quality of the services and system control for the performance of tasks in all units of the company, as well as demand for personal responsibility.
3. Defining the context of the organization and any external and internal issues related to quality management, health and safety at work and the environment, and changes therein.
4. Identifying the risks and opportunities for business and health and safety processes at work and the environment, the owners of those risks and opportunities, the criteria for assessing risks and opportunities, as well as the level of acceptable risk and planning the necessary actions depending on the assessment at risk.
5. Continuous improvement of relations with our suppliers based on partnership, providing benefits for both parties.
6. Continuously studying the expectations and needs of interested parties, related to quality management, health and

качеството, здравето и безопасността при работа и околната среда и по-специално на клиентите и тяхната удовлетвореност от предоставяните от нас услуги със съвременни активни методи, анализ на резултатите и предприемане на бързи действия за отстраняване на появила се неудовлетвореност, анализ на ефикасността на направените предложения от клиенти за подобряване на съвместната работа.

7. Поставяне на ново качествено ниво работата с човешките ресурси, тяхната квалификация, мотивация за качествен труд и осъзнаване смисъла и важността на действията им за постигане на общите цели на фирмата.

8. Осигуряване на подходяща инфраструктура за опазване собствеността на нашите клиенти, тяхното бързо и качествено обслужване чрез съвременна техника и нейното непрекъснато поддържане в изправност.

9. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, спазване на правилата, свързани с тях, на санитарно-хигиенните и екологични норми съгласно националните и международни стандарти, предотвратяване и намаляване на потенциални заболявания и наранявания, трудови злополуки и други инциденти и извънредни ситуации и запазване на устойчива тенденция за работоспособността на служителите и намаляване на трудовия травматизъм.

10. Непрекъснато подобряване условията на труд чрез премахване на опасностите и намаляване до минимум рисковете за персонала и други заинтересовани страни, които биха могли да бъдат изложени на риск за здравето и безопасността, свързани с процесите и услугите на дружеството.

11. Създаване и поддържане на прозрачни механизми и насърчаване на консултирането и участието на персонала на всички нива, с цел непрекъснато развитие и подобряване на системата за управление на здравето и безопасността при работа.

12. Периодичен контрол и анализ на националните и международни нормативни документи, на документите на Европейската общност и други приложими изисквания, оценка за отражението им върху извършваната от фирмата дейност, както и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения за спазване, наложени от този вид документи.

13. Извършване на периодичен екологичен преглед, свързан с анализ на въпросите, свързани с околната среда и въздействието върху нея, при изпълнение на дейностите на опазването на околната среда, включително предотвратяването на нейното замърсяване.

14. Осигуряване на необходимите ресурси за функционирането и непрекъснатото подобряване на СУ.

safety at work and the environment, and in particular customers, and their satisfaction with our services with contemporary active methods, analysis of results and prompt actions to eliminate occurrence of frustration, an analysis of the efficacy of the suggestions from customers to improve collaboration.

7. Place at new quality level the work with human resources, their qualifications, motivation for quality work and understanding the meaning and importance of their actions to achieve the overall objectives of the company.

8. Provision of adequate facilities to protect the property of our clients, and providing fast and quality service through modern equipment and its continuous maintaining in operational condition.

9. Ensuring healthy and safe working conditions, compliance with the rules related to them, sanitary and environmental standards in accordance with national and international standards, prevention and reduction of potential diseases and injuries, occupational accidents and other incidents and emergencies, and maintaining persistent tendency for employees to work and reducing occupational injuries.

10. Continuous improvement of working conditions by eliminating hazards and minimizing risks to personnel and other stakeholders who may be exposed to health and safety risks associated with the Company's processes and services.

11. Establishing and maintaining transparent mechanisms and encouraging consultation and involvement of staff at all levels in order to continuously develop and improve the health and safety management system at work.

12. Periodic monitoring and analysis of national and international normative documents, documents of the European Community and other applicable requirements, assessment of their impact on the activities carried out by the company, as well as continuous monitoring of the implementation of all the obligations imposed by this kind of documents.

13. Periodic review and analysis of environmental issues in the performance of the activities of the company and environmental impacts in the implementation of environmental protection activities, including the prevention of pollution.

14. Ensuring the necessary resources for the operation and continuous improvement of the management system.

Ефикасно и ефективно използване на наличните материални ресурси, което да предотвратява разхищаване на суровини, материали и енергия.

15. Постигане на резултатност спрямо околната среда, изразена в измерими резултати от управлението на всички аспекти на околната среда, предотвратяване на замърсявания и непрекъснато подобряване.

16. Извършване на ежегоден и при въвеждане на нова техника, или изменение на условията на труд, преглед на списъка с рисковете и актуализация на оценката на риска на работните места, както за действащите, така и за новите такива.

17. Ръководството на дружеството в своята работа и политика напълно възприема принципите на JUST CULTURE, а именно: JUST CULTURE е култура, при която операторите на първа линия и другите работници и служители не биват наказвани за предприети / извършени от тях действия, пропуски или решения, съизмерими с опита и обучението им. В същото време, не се толерират грубата небрежност, умишлените нарушения и деструктивните действия.

За изпълнението на тази политика, ръководството на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД поддържа внедрената система за управление, отговаряща на стандартите ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018

- Системата за управление на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД е изградена на базата на международните и на националните стандарти и се основава на прилагането на мислене, основано на риска.
- Квалификацията, професионализмът и ангажираността на всеки служител е гаранция за качеството на нашите услуги и с грижа за околната среда и запазване на здравето и безопасността по време на изпълнение на услугите. Избягването и предотвратяването на пропуските и грешките е по-важно от тяхното отстраняване в последствие.
- Организацията за осъществяване на целите на фирмата има първостепенно значение в нашата дейност и е задължение на всеки ръководител.
- Управителят делегира права за постигане на целите по качеството, околната среда и здравето и безопасността, на ръководния персонал и изисква от всички служители и работници лично участие за постигането на тези цели.
- Политиката на фирмата по качество, околна среда и здраве и безопасност при работа, Наръчникът на системата за управление и документираните процедури са разгласени сред персонала и са задължителни за всички служители и работници на фирмата.

Efficient and effective use of available material resources, thereby preventing the waste of raw materials and energy.

15. Achieving environmental performance expressed in measurable results by managing all aspects of the environment, prevention of pollution and continual improvement.

16. Carrying out review - annual, and at introduction of new equipment or modification of working conditions, reviewing the list of risks and updating the risk assessment of working places for both existing and new ones.

17. In its work and policy the management of the company fully observes the principles of JUST CULTURE, namely: JUST CULTURE is a culture in which frontline operators and other workers and employees are not penalized for taken/made by these actions, omissions or decisions commensurate with their experience and training. In the meantime, do not tolerate rough negligence or deliberate violations and destructive actions.

For the implementation of this Policy, the Management of Aviation Services Bulgaria Ltd. supports the implemented Management System complying with ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 standards

- Management System of AVIATION SERVICES BULGARIA Ltd. is based on international and national standards and is based on the application of risk-based thinking.
- Qualifications and professionalism of each employee is the guarantee for the quality of our services and care for the environment and safeguarding the health and safety in performing the services. Avoidance and prevention of gaps and mistakes are more important than their removal later.
- Organization for the implementation of the objectives of the company has paramount importance in our activities and is responsibility of every manager.
- For achievement of the objectives on quality, environment and health and safety General Manager delegates the management staff rights and to achieve those objectives requires personal participation of all employees.
- The Company Policy on Quality, Environment and Health and Safety at Work, Manual of the Management System and the documented procedures are publicized and mandatory for all company employees.



ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и отговорност за непрекъснато подобряване на пригодността, адекватността и ефикасността на системата за управление, за изпълнението на обявената политика по качеството, околната среда, здраве и безопасност при работа, гарантираща правата и очакванията на клиентите за качеството на извършваните от нас услуги, за тяхното непрекъснато подобряване и свързания с това траен просперитет на "АВИЕЙШЪН СЪРВИСИЗ БЪЛГАРИЯ" ООД.

Текущите конкретни и измерими цели по качеството, околната среда, здраве и безопасност при работа се разглеждат и определят при провеждането на прегледа от ръководството.

**Михаил Данчев
Управител
Авиейшън Сървисиз България ООД**

I DECLARE

personal involvement and responsibility for continuously improvement the suitability, adequacy and effectiveness of the management system, for implementation of the announced policy of quality, environment and occupational health and safety that ensures the customers' rights and expectations for the quality of our services, for their continuous improvement and the respective sustainable prosperity of AVIATION SERVICES BULGARIA Ltd.

Current concrete and measurable objectives in quality, environment, health and safety at work are reviewed and defined in the conduct of the review by the management.

**Michail Dantchev
General Manager
Aviation Services Bulgaria Ltd.**